

Een dag uit het leven van een consultant

Over de waarde van feedback

Vaak voel je pas de echte betekenis van thema's als je ze 'doet'. Zo had ik het onlangs met een groep docenten over Didactisch Coachen. In dat kader wisselden we ideeën uit over het geven van feedback, een belangrijk onderdeel. Maar het bleef niet bij praten alleen, want één leerkracht liet in het kader van deze studiebijeenkomst een video-opname aan ons zien van een situatie in haar klas. "Ik probeer in de klas te zorgen voor veiligheid. Ik wil graag feedback over de manier waarop ik dat doe en over wat ik nog meer zou kunnen doen?". Met de groep bekeken we aandachtig de beelden. We onthielden ons nog even van commentaar. Ik vroeg eerst aan de docente om zelf een reflectie te plegen: "Wat heb je jezelf zien doen om veiligheid te scheppen?".

Dat is niet makkelijk, als het om je eigen handelen gaat. Zoveel gaat routineus. De docent kon een aantal aspecten noemen, zoals: ik heb aandacht voor alle leerlingen, als een leerling iets vraagt maak ik dat contact echt af, ik zorgde in één geval dat een leerling niet 'afging' voor anderen. Zo noemde ze nog enkele punten.

Maar wij hadden nog veel meer gezien en vulden graag haar lijstje aan. "Je gebruikt je stem op een prettige manier, hetgeen rust en vertrouwen naar leerlingen uitstraalt, je loopt rond in de klas en benadert actief leerlingen. Je bent zelf ook benaderbaar voor leerlingen." We benoemden nog een aantal observaties en bespraken ook nog ander 'gedrag' dat ingezet werd voor veiligheid.

Zie hier de waarde van feedback. De docente werd gewezen op een aantal goede kwaliteiten en vaardigheden. Dat maakte dat ze zich bewuster werd van de omvang van haar handelingsrepertoire en meer dan dat, ze was zich bewust geworden van enkele vaardigheden en kwaliteiten die ze zich niet of nauwelijks bewust was. Deze kon ze nu gericht inzetten. We sloten de bijeenkomst enthousiast af, want niets is meer bevorderlijk voor de motivatie dan het geven en krijgen van goede en bruikbare feedback. Dat plezier kunnen we ook onze leerlingen bezorgen. Als docent en mentor zijn we dagelijks in de gelegenheid om leerbevorderende en motiverende feedback te leveren. Wil je hier meer over weten, lees dan het artikel van Lia Voerman over Didactisch Coachen in van "Van 12 – 18".

Wim Bos
wimbos@linqueconsult.nl

1-1