

Een dag uit het leven van een consultant

Objectief waarneembaar gedrag

'Maar wat zag u nu precies?' Zo bevroegen aspirant-agenten elkaar in hun rollenspellen over 'waarnemen'. Maar niet alleen op de politieschool bestaat er zoiets als 'objectief waarneembaar gedrag'. In mijn trainingen met mentoren werk ik vaak met deze term.

Elke mentor heeft ermee te maken: collega's die, gevraagd of ongevraagd, van alles over leerlingen hebben op te merken. Daar is niets mis mee. Al die verhalen samen maken uiteindelijk de foto. Maar weet dan wel: elk verhaal is gekleurd, want elke bril heeft een andere brekingsindex. "Goh Peter, ik wil het even met je hebben over Simone uit klas 4H3. Die meid is vreselijk vervelend de laatste tijd. Ik weet niet wat haar dwars zit, maar ze is met van alles bezig behalve met de lesstof. Weet jij iets meer?" Deze collega deelt niet zijn waarneming met je, maar zijn interpretatie en hij heeft gelukkig een vraag. Dat hij Simone als vervelend ervaart heeft te maken met zijn eigen tolerantiedrempel, met zijn voorkeuren voor menstypen, met zijn beeldvorming over Simone en over wenselijk gedrag in het algemeen. Dat haar iets dwars zit is zijn gevolgtrekking, evenals zijn beeld dat Simone niet met de lesstof bezig zou zijn. Dit is de leerkracht nauwelijks aan te wrijven, zo werkt het nu eenmaal. Interessanter is te vragen naar het concreet waarneembare gedrag, dat maakt dat de collega het zo ervaart. Het lijkt misschien een beetje muggenziften, maar de kans is groot dat je een boeiend gesprek krijgt over de interpretatie van gedrag en hoe je er mee om kunt gaan. Als leerkracht en als mentor. Veel plezier met deze collegiale gesprekken.

1-2

Wim Bos
wimbos@linqueconsult.nl