

Een dag uit het leven van een consultant

Wat kunnen je klanten vertellen

Vorige week gaf ik in het kader van Didactisch Coachen een training op een school, waar we het zo georganiseerd hadden dat leerkrachten mini-lessen gaven aan leerlingen. Na die mini-lessen van 15 minuten, kregen ze feedback en tips van de leerling aan wie ze die les hadden gegeven en van een collega die observeerde. In dit geval was de thematiek: Hoe en waar geef ik de leerling een competent gevoel en hoe en waar kan ik dat verbeteren.

Ik zat bij een van die mini-lessen en observeerde wat er zoal gebeurde. De leerkracht gaf een les over kansberekening. Een leuk en boeiend lesje die hij heel mooi had opgebouwd voor deze leerling uit 3 VWO. Diverse malen gaf hij de leerling terug dat ze het heel goed deed en dat het geweldig ging.

Bij de nabespreking vroeg ik de leerling natuurlijk of ze het gevoel had gekregen dat ze het kon. Ja, dat had ze, want ze had verschillende keren gehoord dat het goed ging.

Daarop vroeg ik haar: "Kun je mij dan ook vertellen wat je goed deed?".

Zij, na enig nadenken: "Ik denk dat ik de goede antwoorden gaf".

Ik: "Ja, dat denk ik ook. Maar weet je wat je nog meer goed deed?".

Zij: "nee, dat zou ik niet weten".

Ik: "Nou, laten we dan meneer Jansen maar eens vragen wat je dan goed deed".

1-2

De leerkracht kon zo enkele hele specifieke punten noemen die ze goed had gedaan. Hij noemde concreet een situatie waarop ze goed doorgedacht had en ook verschillende informatie had gebruikt om tot een antwoord te komen. Hij noemde dat knap om dat zo te combineren. Hij gaf een situatie aan dat ze haar mening had bijgesteld, toen ze nieuwe informatie kreeg. Hij vond dat ze flexibel was in haar meningsvorming. Daarnaast vond hij dat ze heel geconcentreerd had gewerkt, en regelmatig structuur in haar denken aanbracht. De leerling antwoordde daarop: "Goh, ik vind het wel leuk om te horen wat ik dan precies goed deed. Ik merk dat mij dat zelfvertrouwen geeft".

Wat is mooier dan uit de mond van een leerling, "je klant" te horen hoe het zit met dat competente gevoel. Waardoor wordt dat versterkt en waardoor wordt het nog extra versterkt.

Leerlingen kunnen je zo veel vertellen. Ik heb regelmatig praatjes met leerlingen als ik op tijd op een school ben. Ze willen dan altijd weten wat ik kom doen. Ik zeg dan vaak dat ik met hun leerkrachten aan de slag ga om nog leuker les te geven dan ze al doen. Vaak is de reactie dan: "Zit meneer X er dan ook bij, want die kan nog wel wat leren als het gaat om leuk lesgeven". "Hoe zo", is mijn vraag dan meestal. En leerlingen kunnen exact aangeven waar het aan schort:

- O, hij is veel te lang aan het woord, dat is gewoon saai.
- Hij gaat het altijd weer uitleggen, dan weet ik het al lang, en toch vind hij dat ik op moet letten.
- Van hem mogen we niet eens ons aantekeningen schrift mee naar huis nemen, omdat hij denkt dat we het dan toch vergeten. Hij denkt dat we dombo's zijn.
- Hij kan helemaal niet uitleggen. Ik snap er dan niets van en als ik dan wat vraag, dan zegt hij dat ik dom ben omdat ik het nog niet snap.

Nou en zo hoor ik nog wel eens wat.

Wellicht interessant om je leerlingen eens feedback te vragen. Begin bijvoorbeeld om ze een cijfer te laten geven aan het eind van een les. En vraag dan om de motivatie. Vraag bijvoorbeeld of ze een ding willen opschrijven/noemen die ze goed vonden en vraag of ze je een tip willen geven om het beter te doen. Je krijgt vast boeiende gesprekken met je leerlingen.

Succes,

PS. En laat mij even weten wat het je opleverde, wimbos@linqueconsult.nl

